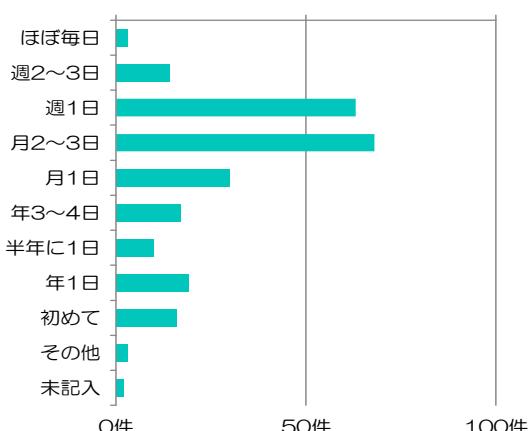


令和7年度上期利用者アンケート集計結果

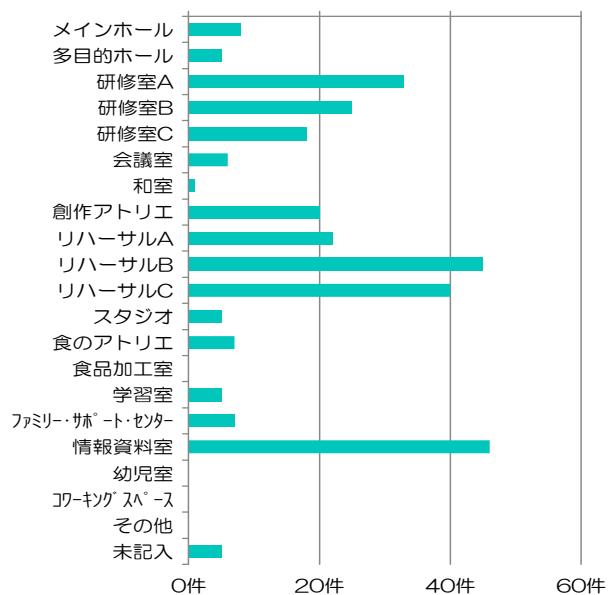
Q1. はあもにい利用回数

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| ほぼ毎日 | 3件 | 1.2 |
| 週2~3日 | 14件 | 5.7 |
| 週1日 | 63件 | 25.7 |
| 月2~3日 | 68件 | 27.8 |
| 月1日 | 30件 | 12.2 |
| 年3~4日 | 17件 | 6.9 |
| 半年に1日 | 10件 | 4.1 |
| 年1日 | 19件 | 7.8 |
| 初めて | 16件 | 6.5 |
| その他 | 3件 | 1.2 |
| 未記入 | 2件 | 0.8 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



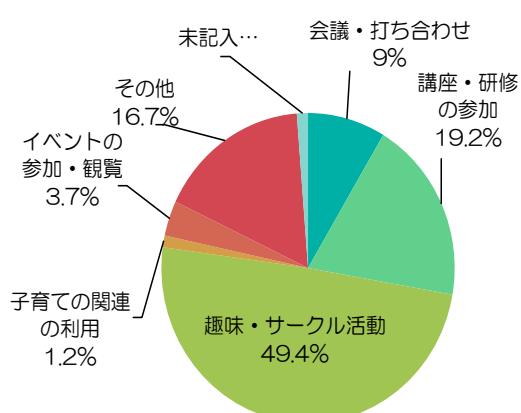
Q2. 主に利用している施設（複数回答可）

| | 件数 | % |
|-----------------|------|-------|
| メインホール | 8件 | 2.7 |
| 多目的ホール | 5件 | 1.7 |
| 研修室A | 33件 | 11.1 |
| 研修室B | 25件 | 8.4 |
| 研修室C | 18件 | 6.0 |
| 会議室 | 6件 | 2.0 |
| 和室 | 1件 | 0.3 |
| 創作アトリエ | 20件 | 6.7 |
| リハーサルA | 22件 | 7.4 |
| リハーサルB | 45件 | 15.1 |
| リハーサルC | 40件 | 13.4 |
| スタジオ | 5件 | 1.7 |
| 食のアトリエ | 7件 | 2.3 |
| 食品加工室 | 0件 | 0.0 |
| 学習室 | 5件 | 1.7 |
| ファミリー・サポート・センター | 7件 | 2.3 |
| 情報資料室 | 46件 | 15.4 |
| 幼稚室 | 0件 | 0.0 |
| コワーキングスペース | 0件 | 0.0 |
| その他 | 0件 | 0.0 |
| 未記入 | 5件 | 1.7 |
| 回答数 計 | 298件 | 100.0 |



Q3. あなたが「はあもにい」を利用する主な目的は何ですか？（最も近いものを1つ選んでください）

| | 件数 | % |
|------------|------|-------|
| 会議・打ち合わせ | 21件 | 8.6 |
| 講座・研修の参加 | 47件 | 19.2 |
| 趣味・サークル活動 | 121件 | 49.4 |
| 子育ての関連の利用 | 3件 | 1.2 |
| イベントの参加・観覧 | 9件 | 3.7 |
| その他 | 41件 | 16.7 |
| 未記入 | 3件 | 1.2 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |

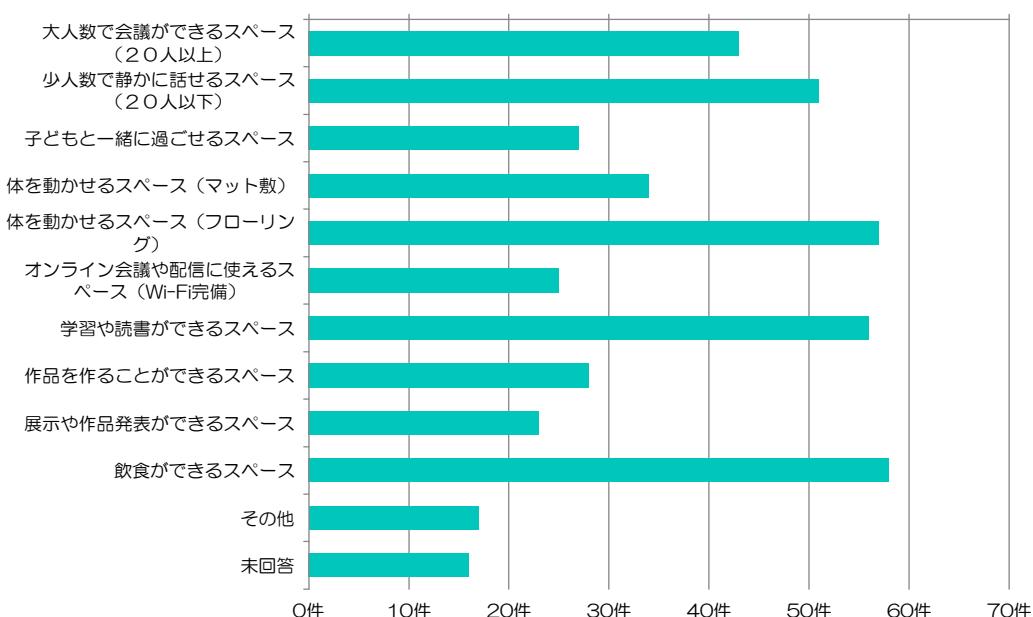


Q3. その他

- ・情報資料室、図書室の利用 (25件)
- ・勉強 (4件)
- ・学習 (4件)
- ・自主学習 (2件)
- ・ピアノ練習 (2件)
- ・音楽の練習 (2件)
- ・コンクール
- ・新聞の閲覧のため
- ・新聞を読む為
- ・職業訓練 (フラワー・アレンジメント)
- ・本を借りる 新聞を読む、サンライフにもスポーツをしに行きます

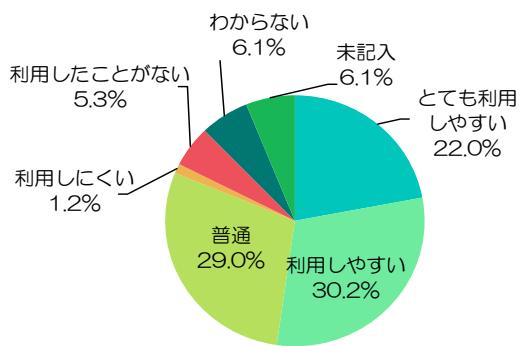
Q4. 積極率の低い部屋の仕様の変更を検討しています。利用したくなるのは、どのような使い方ができるときですか？（あてはまるものすべてを選んでください）

| | 件数 | % |
|------------------------------|------|-------|
| 大人数で会議ができるスペース (20人以上) | 43件 | 10.3 |
| 少人数で静かに話せるスペース (20人以下) | 51件 | 12.2 |
| 子どもと一緒に過ごせるスペース | 27件 | 6.4 |
| 体を動かせるスペース (マット敷) | 34件 | 8.1 |
| 体を動かせるスペース (フローリング) | 57件 | 13.6 |
| オンライン会議や配信に使えるスペース (Wi-Fi完備) | 25件 | 6.0 |
| 学習や読書ができるスペース | 56件 | 13.4 |
| 作品を作ることができるスペース | 28件 | 6.7 |
| 展示や作品発表ができるスペース | 23件 | 5.5 |
| 飲食ができるスペース | 58件 | 13.8 |
| その他 | 17件 | 4.1 |
| 未回答 | 16件 | 3.8 |
| 回答数 計 | 419件 | 100.0 |



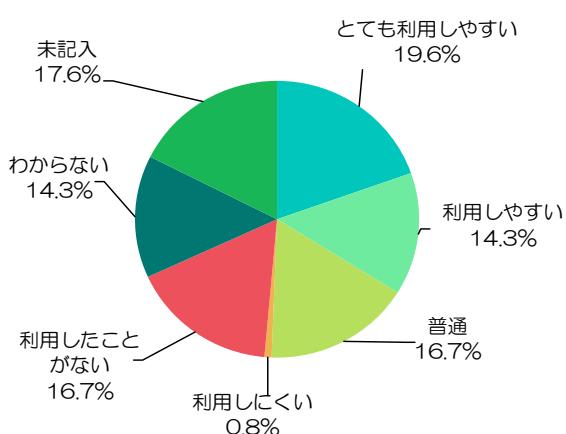
Q5. 利用のしやすさについて【貸室・ホール】

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 54件 | 22.0 |
| 利用しやすい | 74件 | 30.2 |
| 普通 | 71件 | 29.0 |
| 利用しにくい | 3件 | 1.2 |
| とても利用しにくい | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 13件 | 5.3 |
| わからない | 15件 | 6.1 |
| 未記入 | 15件 | 6.1 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



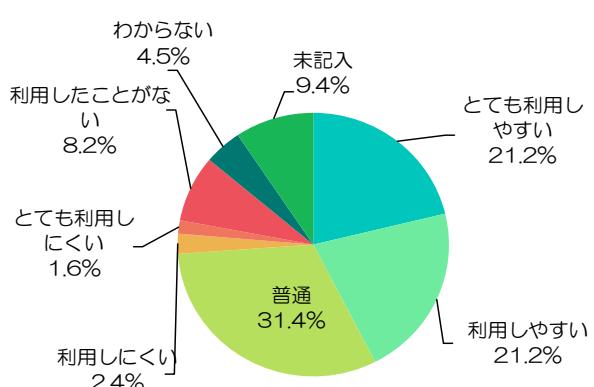
Q5. 利用のしやすさについて【情報資料室】

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 48件 | 19.6 |
| 利用しやすい | 35件 | 14.3 |
| 普通 | 41件 | 16.7 |
| 利用しにくい | 2件 | 0.8 |
| とても利用しにくい | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 41件 | 16.7 |
| わからない | 35件 | 14.3 |
| 未記入 | 43件 | 17.6 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



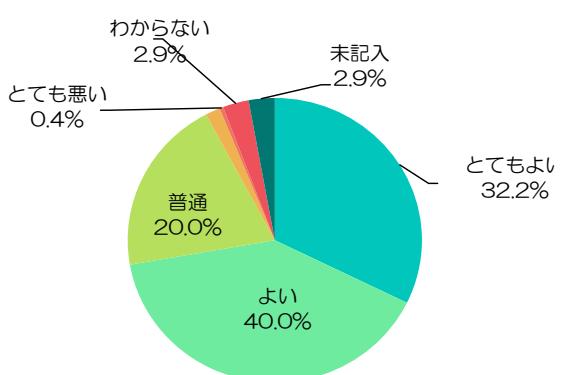
Q5. 利用のしやすさについて【駐車場】

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 52件 | 21.2 |
| 利用しやすい | 52件 | 21.2 |
| 普通 | 77件 | 31.4 |
| 利用しにくい | 6件 | 2.4 |
| とても利用しにくい | 4件 | 1.6 |
| 利用したことがない | 20件 | 8.2 |
| わからない | 11件 | 4.5 |
| 未記入 | 23件 | 9.4 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



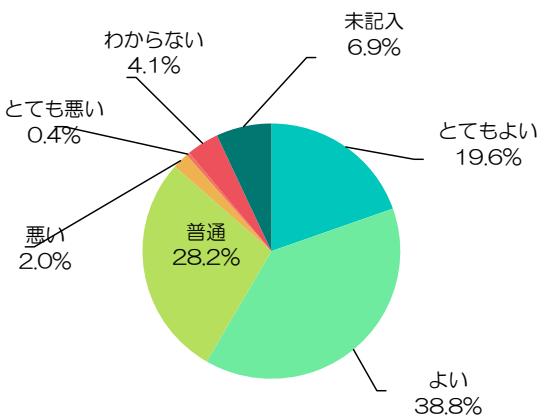
Q6. 施設の状況・職員の対応について【館内・トイレの清掃状況】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とてもよい | 79件 | 32.2 |
| よい | 98件 | 40.0 |
| 普通 | 49件 | 20.0 |
| 悪い | 4件 | 1.6 |
| とても悪い | 1件 | 0.4 |
| わからない | 7件 | 2.9 |
| 未記入 | 7件 | 2.9 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



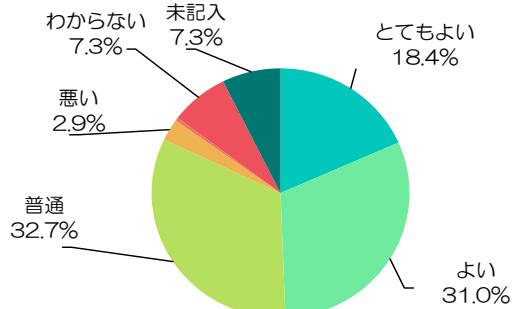
Q6. 施設の状況・職員の対応について【案内表示のわかりやすさ】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とてもよい | 48件 | 19.6 |
| よい | 95件 | 38.8 |
| 普通 | 69件 | 28.2 |
| 悪い | 5件 | 2.0 |
| とても悪い | 1件 | 0.4 |
| わからない | 10件 | 4.1 |
| 未記入 | 17件 | 6.9 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



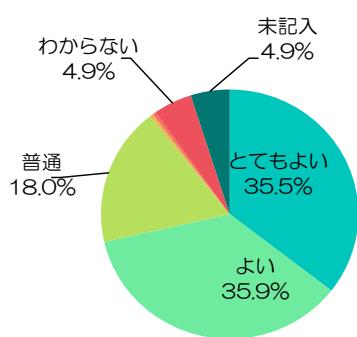
Q6. 施設状況・職員の対応について【施設の附属設備・備品】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とてもよい | 45件 | 18.4 |
| よい | 76件 | 31.0 |
| 普通 | 80件 | 32.7 |
| 悪い | 7件 | 2.9 |
| とても悪い | 1件 | 0.4 |
| わからない | 18件 | 7.3 |
| 未記入 | 18件 | 7.3 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



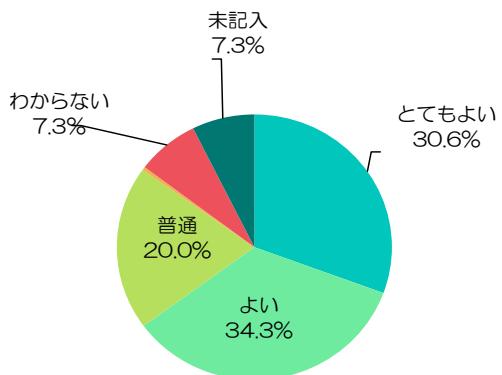
Q6. 施設の状況・職員の対応について【職員の接客態度】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とてもよい | 87件 | 35.5 |
| よい | 88件 | 35.9 |
| 普通 | 44件 | 18.0 |
| 悪い | 1件 | 0.4 |
| とても悪い | 1件 | 0.4 |
| わからない | 12件 | 4.9 |
| 未記入 | 12件 | 4.9 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



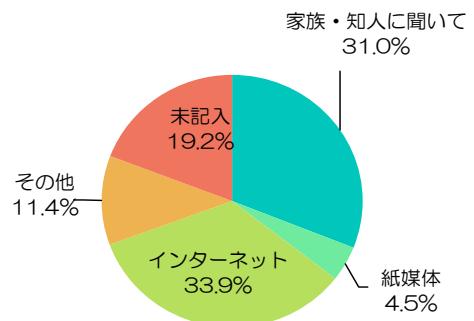
Q6. 施設の状況・職員の対応について【職員の説明】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とてもよい | 75件 | 30.6 |
| よい | 84件 | 34.3 |
| 普通 | 49件 | 20.0 |
| 悪い | 1件 | 0.4 |
| とても悪い | 0件 | 0.0 |
| わからない | 18件 | 7.3 |
| 未記入 | 18件 | 7.3 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



Q7. 貸室施設を探す際、どのような方法を使用しましたか？

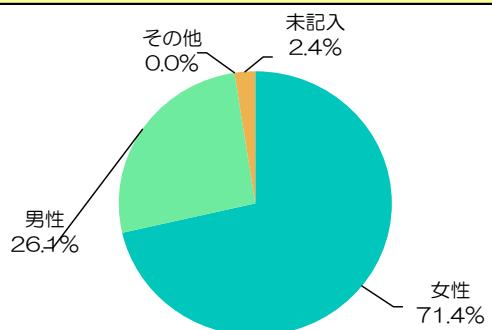
| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| 家族・知人に聞いて | 76件 | 31.0 |
| 紙媒体 | 11件 | 4.5 |
| インターネット | 83件 | 33.9 |
| その他 | 28件 | 11.4 |
| 未記入 | 47件 | 19.2 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



Q8. あなたご自身のことについて、差し支えない範囲でご回答ください

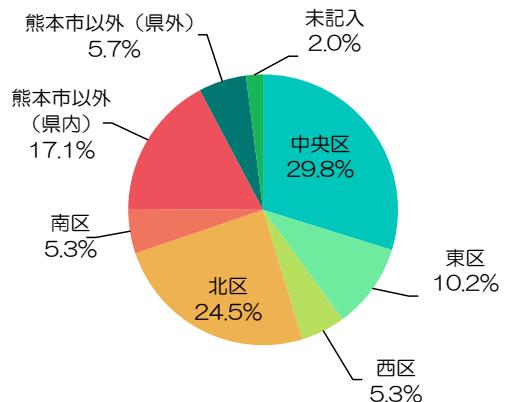
【性別】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| 女性 | 175件 | 71.4 |
| 男性 | 64件 | 26.1 |
| その他 | 0件 | 0.0 |
| 未記入 | 6件 | 2.4 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



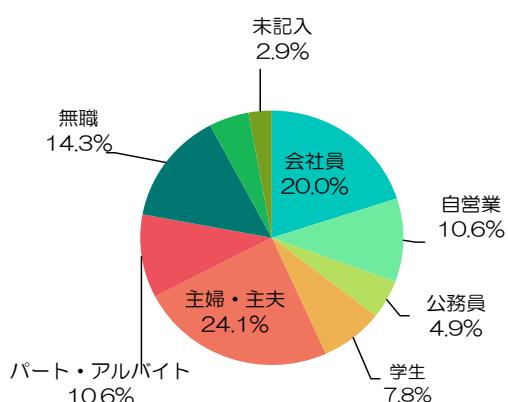
【お住まい】

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| 中央区 | 73件 | 29.8 |
| 東区 | 25件 | 10.2 |
| 西区 | 13件 | 5.3 |
| 北区 | 60件 | 24.5 |
| 南区 | 13件 | 5.3 |
| 熊本市以外（県内） | 42件 | 17.1 |
| 熊本市以外（県外） | 14件 | 5.7 |
| 未記入 | 5件 | 2.0 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



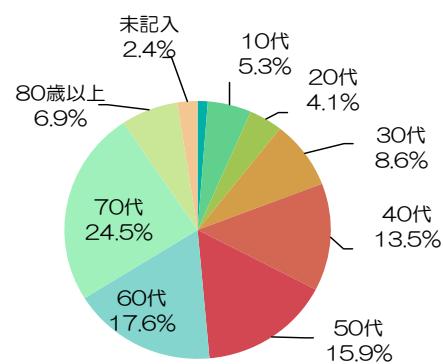
【ご職業】

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| 会社員 | 49件 | 20.0 |
| 自営業 | 26件 | 10.6 |
| 公務員 | 12件 | 4.9 |
| 学生 | 19件 | 7.8 |
| 主婦・主夫 | 59件 | 24.1 |
| パート・アルバイト | 26件 | 10.6 |
| 無職 | 35件 | 14.3 |
| その他 | 12件 | 4.9 |
| 未記入 | 7件 | 2.9 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



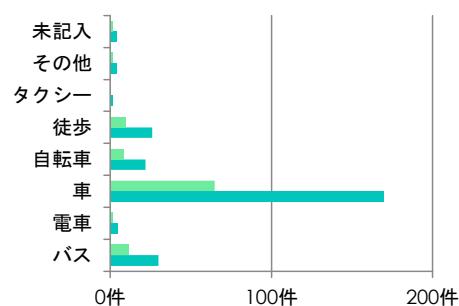
【年齢】

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| 10歳未満 | 3件 | 1.2 |
| 10代 | 13件 | 5.3 |
| 20代 | 10件 | 4.1 |
| 30代 | 21件 | 8.6 |
| 40代 | 33件 | 13.5 |
| 50代 | 39件 | 15.9 |
| 60代 | 43件 | 17.6 |
| 70代 | 60件 | 24.5 |
| 80歳以上 | 17件 | 6.9 |
| 未記入 | 6件 | 2.4 |
| 回答数 計 | 245件 | 100.0 |



Q9. 本日来館時の交通手段（複数回答可）

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| バス | 30件 | 11.4 |
| 電車 | 5件 | 1.9 |
| 車 | 170件 | 64.6 |
| 自転車 | 22件 | 8.4 |
| 徒歩 | 26件 | 9.9 |
| タクシー | 2件 | 0.8 |
| その他 | 4件 | 1.5 |
| 未記入 | 4件 | 1.5 |
| 回答数 計 | 263件 | 100.0 |



アンケート回答者の属性分布：性別×年代別の構成

| 年齢区分 | 男性 | 男性構成比 | 女性 | 女性構成比 | 未記入 | 合計 | 全体構成比 |
|-------|----|--------|-----|--------|-----|-----|--------|
| 10歳未満 | 2 | 3.1% | 1 | 0.6% | 0 | 3 | 1.2% |
| 10代 | 7 | 10.9% | 6 | 3.4% | 0 | 13 | 5.3% |
| 20代 | 3 | 4.7% | 7 | 4.0% | 0 | 10 | 4.1% |
| 30代 | 7 | 10.9% | 14 | 8.0% | 0 | 21 | 8.6% |
| 40代 | 10 | 15.6% | 23 | 13.1% | 0 | 33 | 13.5% |
| 50代 | 10 | 15.6% | 29 | 16.6% | 0 | 39 | 15.9% |
| 60代 | 10 | 15.6% | 33 | 18.9% | 0 | 43 | 17.6% |
| 70代 | 9 | 14.1% | 51 | 29.1% | 0 | 60 | 24.5% |
| 80歳以上 | 6 | 9.4% | 11 | 6.3% | 0 | 17 | 6.9% |
| 未記入 | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 6 | 6 | 2.4% |
| 合計 | 64 | 100.0% | 175 | 100.0% | 6 | 245 | 100.0% |