

【令和7年度上期利用者アンケート ご意見一覧】

No.	項目	内容 ※（ ）は意見件数
1	施設	・BGMが気になる時があります。オルゴールが苦手です。音楽を流さなくても良いのかも知れません。クラシックミュージックはいかがでしょうか？ピアノ、バイオリン、四重奏、オーケストラ等々
2		・無料のロッカーがあると有難いです。特に創作活動がある日は荷物が多いので。
3		・リハーサルC室→イス欲しい
4		・いつまでも皆と楽しい運動が出来る施設であってほしい！
5		・シニア向けにイス
6		・シニア用イス
7		・リハーサルC室にイスが10脚ほしい。シニア向き
8		・使用したい施設の予約が半年前からできるようになると大変嬉しいです。
9		・利用代がお安いとありがたいです。（すみませんわがままで）
10		・快適に利用させてもらってます。
11		・創作アトリエの照明を一方光線に
12		・今、利用させていただいているスタジオの半分ほどのスペースの部屋で1,000円以下で利用できると助かります。少人数には広すぎますので。
13		・バンド練習をしたい、その部屋
14		・調理室の設備が整っていてとても便利です。
15		・調理室、とても便利の使用しています。いつもありがとうございます。
16		・調理室がとても便利です。
17		・改修後も調理室はあってほしいです。
18		・少し小さい部屋があると良いなと思います
19		・いつもお世話になっております。 ①飲食 休憩OKなスペースがあるといいなと思います。 ②視覚聴覚etc障がいのある方への配慮を
20		・小中学生の学習スペースの拡張をお願いしたいです。特に長期休暇だけでもいい。夏休み中、子どもが過ごす場所を常に探しています。外は暑すぎて遊べないので・・・。
21		・貸室をもっとふやしてほしい
22		・ピアノコンクール前にグランドピアノのレッスンができるのがありがたいです！
23		・飲食できるスペースを設けて欲しい
24		・隣のお部屋(研修室A)が最初うるさかった。
25	情報資料室	・いつも勉強しに来ていて、とても集中できます！ありがとうございます！！
26		・情報資料室の長机も勉強できるようにしてほしい
27		・長机でも学習できるようにして欲しいです。
28		・情報資料室で図書を借りたり返却が出来るのでとても助かっています。（自宅の近くで利便性が高い）ありがとうございます。インターネット予約のやり方等（操作方法）職員の方々に丁寧に教えていただき（感謝）親切な対応がありがたいです。
29		・学習スペースをひろげてほしい
30		・本の充実をお願いします。市内図書館（室）の本が受け取れるのはとても助かっています。
31		・図書の貸し出しを長年利用しています。利用しやすいです。
32		・図書室をなくさないで下さい。

33	設備	・ エアコンがもっときくとうれしいです！
34		・ 換気が良くなかったです。場所によっては変な臭いが上からしてきました。空調の微調整が部屋ごとできるといいですね。
35		・ のどが痛くなりました。換気が良くないのでは・・・空気こうからにおいが入っているようです。
36		・ 換気がおかしかったみたい。エアコンから排気が入ったっぽい
37	トイレ	・ トイレをすべて洋式にしてください。
38		・ 洋式トイレの増設、トイレの手洗い場の自動化
39		・ 女子トイレ 和式が多いため洋式多めに変わったらいと思います。
40		・ 3Fのトイレを使わせてもらっていますが古くて和式は使えません。こちらの方も洋式にお願い致します。
41		・ 3階のトイレの洋式をふやして欲しい
42		・ 3階トイレ洋式をお願いします。
43		・ 初めて利用したので詳しいことはわからない。洋式トイレが少ない
44		・ トイレの表示が赤と青に分かれていなければいいなと思います。
45		・ トイレに洋式を増やして欲しい
46	清掃	・ 前回の使用者がきれいにできていないことがあります。
47		・ 床が汚れているので、キレイにしてほしい。足のうらが黒くなった。
48		・ スタッフ皆様親切で安心して過ごすことができます。お掃除も行き届いておりありがとうございます。
49	駐車場	・ 駐車場無料があるのはとても助かるが小さい子ども連れの場合、とても利用しづらい。
50		・ 駐車場係の対応がいい
51	その他	・ たのしい
52		・ いつも有難うございます。
53		・ とてもきれいさを保っていて職員の方も親切でした。まだそんなに来たことがなかったのでこれからも図書館など利用したいと思いました。
54		・ 駐車場は（有料）の方がもう少し早く利用出来ると助かります。トイレは洋式を増やしてもらいたい。自販機を各階にあっていいかも、電子レンジもあれば助かる。そうじ用具も各部屋に常備しても良いのではと思います。受付の方の仕事を減らすことが出来るのでタイパになります。
55		・ 初めてきて、とてもいいですね
56		・ いつもお世話になっています。遅くまで開いていて助かります。ありがとうございます。
57		・ 早く出来ることを願っています。
58		・ お世話になります
59		・ いつもお世話になります。ありがとうございます。
60		・ 使いやすかったです。ありがとうございました
61		・ あちこちの施設の建替え、見つけるのが大変です。
62		・ 施設探すの大変
63		・ 練習会場を探すのが大変
64		・ 連日使用で物など置きっ放しの場合は、職員の方との最後の確認は不要なのではないと思いました。
65		・ いつも気持ちよく使わせていただいています。本当にありがとうございます。
66		・ 貸室の当日予約が可能になるともっと使いやすい。職員・利用者がはあもに敷地内では禁煙のため、近所の私・公園・道路脇で喫煙をする姿を度々見る。家の中にまでタバコの臭いが入ってくるので大変迷惑している。いっそのこと新施設では喫煙所を作り、敷地外にまで副流煙を撒き散らさないでほしい。

回 答	
施設について	
2	貴重なご意見をありがとうございます。熊本市へご意見をお伝えします。
3. 5. 6. 7	各部屋には、備品の数が決められています。リハーサル0室のイスについては、床を傷つけダンス等の練習に支障をきたす恐れがあるため、5脚までとさせていただいております。ご了承ください。
9	利用料金は、熊本市が定める熊本市男女共同参画センターはあもにい条例施行規則に則り運営しています。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
11	貴重なご意見をありがとうございます。今後予定している大規模改修工事時に改善されるように熊本市に意見をお伝えします。
13	リハーサルA室は、バンド練習に利用できます。ドラムセット、キーボード、ベースアンプがあります、またギターアンプも貸し出しします。ぜひご検討ください。
19	貴重なご意見をありがとうございます。今後予定している大規模改修工事時に改善されるように熊本市に意見をお伝えします。
20	貴重なご意見をありがとうございます。今後予定している大規模改修工事時に改善されるように熊本市に意見をお伝えします。
23	貴重なご意見をありがとうございます。熊本市へご意見をお伝えします。
情報資料室について	
26. 27. 29	貴重なご意見をありがとうございます。検討いたします。
設備について	
34～36	この度は、貸室の空調、換気、臭いによって大変ご不快な思いご体調の不良があったこと、心よりお詫び申し上げます。 換気、清掃、設備・環境を確認し改善策を検討の上対処してまいります。
トイレについて	
37～45	トイレの改修については、大掛かりな工事が必要になります。大規模改修工事の時に改修するよう熊本市に要望いたします。
清掃について	
46. 47	部屋の入れ替え時には清掃を必ず実施しておりますが、今回のご指摘を真摯に受け止め、今後より一層清掃を徹底してまいります。
駐車場について	
49	駐車場において、小さいお子さま連れの場合に利用しづらいとのご意見につきまして、貴重なご指摘として受け止め、熊本市へ共有させていただきます。
その他について	
54	駐車場については、熊本市が定める熊本市男女共同参画センターはあもにい条例施行規則に則り運営しています。その他のご意見は、熊本市へご意見をお伝えします。

64	連日同一施設をご利用いただく場合でも、ご利用日ごとに退室確認が必要となります。これは、施設の安全管理、備品の確認と、お客様の大切なお荷物の紛失防止のために実施しております。 ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。
66	施設の予約については、熊本市が定める熊本市男女共同参画センターはあもにい条例施行規則に則り運営しています。ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。 喫煙に関しましては、近隣住民の皆様へ多大なご迷惑と不快な思いをさせておりますこと、深くお詫び申し上げます。敷地外での喫煙行為については、指定場所での喫煙を職員に周知徹底しマナー向上を図ります。 ご指摘いただいた貴重なご意見をもとに、今後も近隣に配慮した施設運営に努めてまいります

常設アンケート	
<p>今回は、フルートのコンサートに家族で来させていただきました。若い親子さんがとても多かったです。私自身が発達障がい（自閉スペクトラム症）なので、非常に音などに敏感で生きづらさ感を抱えて今も生きています。とても感動しましたがもしよろしければ、ダウン症や知的障がいなど抱えている若い人を支えるなど企画していただきたいです。</p>	
回答	
<p>この度は、はあもにいにご来場いただき、誠にありがとうございました。</p> <p>当会館のメインホール、多目的ホールは、主に貸ホールとしてイベント等を企画する主催者（団体）の催し物に対応しております。会館主催としては、男女共同参画推進のためのイベントや事業をホールや学習室で企画実施しています。今後、ご希望のような生きづらさや困難を抱えた方を支えるイベントや講座も計画の中に加えていきたいと思います。</p> <p>なお、当センターのホームページには各主催者様による「催事情報」を順次掲載しております。中には、どなたでも安心して鑑賞できるよう配慮された公演もございますので、ぜひご確認くださいませと幸いです。</p> <p>これからも皆様が安心してご利用いただける施設運営に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>	