

【令和6年度下期利用者アンケート ご意見一覧】

No.	内 容	回答 あり
施設について		
1	使用料が高い	○
2	場所については人それぞれだから	
3	とても集中しやすいです	
4	あまりよく知らないから	
5	ネット予約ができて、支払いもネット上で行うことができれば勧められます。予約できて支払いに来ないといけないのが面倒です。使用許可証もスマホで表示できれば良いと思います	○
6	勧めたい気持ちはあるが、部屋代が少し高いと思いお勧めしていません	○
7	どっちかわからないから	
8	施設のフロアや壁紙などがキレイになってほしい	○
9	はあもにいはきれいですし、窓から見える景色はすてきだからです。いろんな室内には机もあるので、いろんなことができるからです	
10	とても使いやすいです	
11	静かで居心地が良い	
12	いつも気持ちよく使わせてもらっている	
13	感じが良い。場所も良好	
14	サービスがよい	
15	ホールが大きくて、ステージが見やすい	
16	料金等利用しやすい	
17	静かで、うるさくなくて、騒音もなくて、シーンとしているから（良い）	
18	交通の便が良い 立地がよい	
19	人数に応じて利用しやすい	
20	スタジオ利用料が他のところより安く利用できる、街の中心部に近く使用しやすい	
21	ピアノ等もあり音楽の練習ができる。ただ、トイレの和式を洋式にしてほしい	○
22	様々な用途で使えるから	
23	静かな感じのいい場所と思っています。係の人も親切で借りやすいです	
24	いろいろなイベントもあるし、便利	
25	静かで落ち着いた雰囲気だから	
26	研修会等で利用しやすい	
27	使い勝手がいい。居心地がいい。また利用させていただきたいと思います	
28	料金がリーズナブルで時間もたっぷり利用できる。備品が整っている	
29	舞台をやっている者からしたら来やすい場所だと思います。リハCなどもう少しお安くしていただけたら助かるかなと感じます	○
30	小学生の頃から長く通っており、あたたかいところのため	
31	施設がきれいでスタッフの対応がていねい	
32	多目的ホールで職員さんが親切でした。熊本駅からの利便性が悪いのが難点（車社会だから仕方ないですね）喫茶ととつとのお二人がとても素敵、また来たいと思いました	○
33	サークルでの交流場所という目的で使用し始めたが、お菓子作りができたりなど幅広く活動できるため	
34	使用料（が安い） 予約しやすいシステム（ネットで空室が見られる）	
35	（ピアノ）発表会で人にすすめたいから	

36	貸室の料金が安い、興味深い講座等があるから	
備品について		
37	設備がよい	
38	安くて設備も良い	
39	リハーサル室が一般の利用もできるため（知らなかった） 家庭にグランドピアノがない方には助かります	
トイレについて		
40	トイレの塩素のにおいが強くて気分が悪くなります。こんなに使う必要があるのでしょうか	○
41	トイレの和式が洋式に、また設備・音響等がもう少し新しくなるといいと思います	○
42	使いやすいと思います。ただ、トイレは様式に変更していただきたいです。	○
情報資料室について		
43	図書の受け渡しが身近な場所で行える	
44	本を借りれるし、イベントなどもあるから	
45	図書館（情報資料室）が充実している。隣にサンライフもあり、スポーツをかねて本も借りれるのも魅力です	
46	ロビーや図書館（情報資料室）がゆっくり利用できる	
47	家から近い、本の予約ができる	
48	家にはない情報があり、立ち寄っています	
49	落ち着いて自習や読書ができ、今必要な社会貢献をしているから	
50	自習ができるから	
51	図書室があるから、入りやすいから	
52	読書を趣味にしてほしいから	
53	図書室が良い	
54	図書館もあり、心地よい空間です	
55	近くて便利、読みたい本も取り寄せてもらえる、講演会などがある	
56	インターネットで他館の本も予約できるから	
57	静かで本の種類もまあまあある	
58	図書館が便利のため	
59	図書室を主に利用しています。駅前のプラザと同様に開館日や時間が長いので（休館日が少ない）気に入っています♡	
60	とても親切に対応していただけますし、図書も様々な本が置いてありますのでよく利用させていただいています	
61	図書（があるから）。私の場合は予約して受け取りやすい場所	
62	本が借りられて、無料のWi-Fiもあるから	
63	徒歩でも来られる図書館にお世話になっています。子どもの吹奏楽部の発表時にもお世話になりました	
64	図書（があるから）	
65	無料で様々な情報を得られるから	
66	図書館やカフェがあるから	
67	本の種類も多いので助かります	
68	ちょうどよい規模の図書館です	
69	図書室をよく利用しているが、利用しやすくスタッフの方の対応も良いから	
70	おもしろい本がたくさんあるから	
71	図書の貸し出し・返却に利用させていただいています。近くて遅くまで開いているので大変便利です	
72	勧めたいと思いますが、もう少し本の種類が増えたらうれしい。家の近くで、静かに本が読める場所だからです	○
73	予約した本を受け取りやすい	
74	本を予約できるし、早く届くので便利です（近くに人にとってはとても）	

75	近くで市内の図書館の本を借りられるので、ありがたい	
76	読みたい本はすぐ取り寄せてもらえるし、ホールのイベントも興味深いものが多い	
77	私は主に図書館を利用させていただいています。いつもとても使いやすいように整理整頓されており、職員の方も優しく対応していただき感謝しています	
78	子どもの本がおもしろいから（文庫本）	
駐車場について		
79	施設内・駐車場ともに使いやすい。スタッフの方々の対応もとても良い	
80	駐車場も横にあり、会場まですぐ行ける。スタッフの方が声をかけてくださり、初めての方でも安心できると思う	
81	利用しやすい。無料駐車場が遠いのが難ではあるが	○
82	金額面や立地等使いやすいため。駐車場が多いのがありがたい	
83	駐車場もあるので良い	
84	駐車場が広い。スタッフの方も親切	
85	便利、駐車場が広い	
86	駐車場が定額	
87	交通の便が良い、駐車場が便利で安い	
88	駐車場があって利用しやすい	
89	皆が行きやすい。駐車場も離れているところにもあり便利	
90	離れているけど無料駐車場もあるから	
91	街から近い。駐車場が多いから	
92	イベントが重なると駐車場が大変	○
備品について		
93	設備がよい	
94	安くて設備も良い	
95	リハーサル室が一般の利用もできるため（知らなかった）。家庭にグランドピアノがない方には助かります	
96	トイレの和式が洋式に、また設備・音響等がもう少し新しくなるといいと思います	○
清掃について		
97	掃除が行き届いている、中心部に近い、利用料がお手頃	
98	いつもフロア内がきれいで、掃除がされていて良い	
99	きれいで、子どもたちもすごしやすいと思うから	
100	使いやすい。きれい	
その他		
101	利用しやすい、施設の方が親切	
102	ホール使用の際、説明がていねいでよい本番を迎えられた	
103	とても良くしていただくので、毎回感謝しております♡	
104	静かで職員さんがやさしい。他の公民館よりも新しくてきれい	
105	いつも親切でていねいに対応していただいています	
106	私にとって近い場所にあり、受付の方たちの対応もいいので	
107	静かで心地よい。スタッフの皆さんも親切でとても良い	
108	いろんなところで施設を利用してきましたが、使いやすくきれいです。スタッフの方もいつもていねいに接していただいています。ありがとうございます	
109	リハCがとてもお稽古しやすい。受付の方の対応がとても良いです♡駐車場の方もありがたい対応をしてくださいます	
110	いちばん癒される	

111	遠い	
112	なんとなく	
113	自由な立場で働きたい女性の子育て支援について相談できそう	
114	子どもたちのこと（ファミリー・サポート・センター）	
115	ゆっくりとした空間がある。学びに結びつく情報（パンフレット等）が展示してある	
116	わきあいあいで楽しいから	

【令和6年度下期利用者アンケート 回答】 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます

No.	回答
施設について	
1・5 6・29	利用料金、利用時間は、熊本市が定める熊本市男女共同参画センターはあもにい条例施行規則に則り運営しています。現在、ネット上での決済には対応しておりませんが、「銀行振込」でのお支払いは可能です。なお、振込手数料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。より便利にご利用いただけるよう、今後も案内等の改善に努めてまいります。
8	会館の老朽化が進んでいるため、危険力所の修理・修繕を優先してまいります。今後の大規模改修の際に改善できるよう担当部署と交渉してまいります。
32	貴重なご意見をありがとうございます。熊本駅からのアクセスにつきまして、ご不便をおかけしております。はあもにいまでのアクセス情報は、ホームページに掲載しておりますので、ご参考になさってください。
備品について	
96	貴重なご意見をありがとうございます。熊本市へご意見をお伝えします。
トイレについて	
21 40～42 96	トイレの改修については、大掛かりな工事が必要になります。大規模改修工事の際に改修するよう熊本市に要望致します。
情報資料室について	
72	熊本市男女共同参画センターはあもにいとして、必要な資料を中心に選書を進めております。情報資料室の役割を考慮し、蔵書のより良い充実を図ってまいります。
駐車場について	
81・92	駐車場は、お隣のサンライフ熊本と共用となっております。そのため、混雑する時間帯にはご不便をおかけすることがあり、申し訳ございません。混雑が予想される日時は、ホームページに「駐車場の混雑予想」を掲載しておりますので、ご来館の際にはぜひご参考になさってください。