

【令和6年度上期利用者アンケート ご意見一覧】

No.	内 容	回答 あり
施設について		
1	貸室についてはとても利用しやすいです。 ホールの利用については、大人数でメインホールを借りると楽屋が足りず、表動線を使って控室（貸室）へ行かないといけないこと、多目的ホールは楽屋が無いので、使いやすくなると嬉しいです	○
2	男性用シャワー室があるのに女性用がないのはなぜですか？	○
3	施設はいつもきれいで気持ちが良いです	
4	作業・工作ができる公的な施設は少ないと思うのでこれからも続けてほしい。熱中症予防の面から、飲料を摂ることは許可してほしい	○
5	節電のせいか、夏は暑く、冬は寒いので、もう少しエアコンを効かせてほしい	○
6	自転車置き場が表にもほしい	○
7	レストラン以外の飲食スペースを増やしてほしい	○
8	とてもすてきなおけいこ場（リハC）だけど料金が、時間が短い	
9	エレベータがピカピカ	
10	貸室の使用料を払うため、事前に必ず施設を訪問しないとならないため、訪問しなくてもすむようネット決済を導入してほしい	○
11	肥後象嵌の講座としては火気が使えないと作業が限定される	○
12	（利用が）多くて希望日に予約がとれない	
13	料金が安い	○
14	リーズナブル	
15	使いやすい	
16	場所がいい	
備品について		
17	リハーサルC室に折りたたみイスを5脚追加してほしい（イス使用のストレッチに使用するため）	○
18	創作アトリエの台3台のうち1台が重くて使いにくい	○
19	音響機器の使い方がわかりやすいともう少し嬉しい	○
20	マイクやケーブルが劣化しており、機材によって音量の差が大きく、PAでの調整ができないので、交換してほしい。ギターアンプを受付で借りて3階まで運ばないとならないため、リハ室に常設してほしい。以前も提案したが盗難防止のためか？見送られた。盗難防止であれば退出時に貴施設職員のチェックも受けるので、その際に確認してもらえればすむと思う。まして、マイクケーブルは常設してあるのでギターアンプを常設することもできると考える	○
トイレについて		
21	トイレを洋式に変えてほしい。何度も言っているが、改善の様子がないのが残念	○
22	トイレは全て洋式にしたほうが良いと思います。 3階は洋式1個和式3個、今どきありえない。洋式の便座は冬冷たすぎ。 和式を使えない子どもたちも増えてる。膝が悪い人も多いため、駐車場の人とかの人件費を減らして無人にするとかしてもいいのではないかと、民間で働いている個人の意見です	○
23	洋式トイレが一つしかなく、みなさんそこを使われているので困ります	○
24	洋式トイレを増やしてほしい	○
情報資料室について		
25	小説類の新規入れ替えを。古いのが多いので	○
26	もっと新しい本があるといい	○
駐車場について		
27	数分の利用の時は、駐車場を無料にしてほしい	○
28	駐車場は無料にしてほしいです。他のコミュニティセンター、公民館は無料	○
29	図書室の利用が数分のとき、不便	○
30	本を返すだけ、借りるだけで、駐車料金を払って停めたくない	○

31	一回出てもう一度お金を払うのが納得出来ない	○
32	(利用しやすいが) 多いので外のところへ行く	○
33	駐車台数がもう少しあればより良いです	○
34	満車時の駐車場が不便	○
35	イベントがある時には停めれなくて、遠くに回らないといけない。いつも18時過ぎで車がとて多いときで嫌になる	○
36	無料駐車場が遠い、混雑時がつらい	○
37	無料駐車場が遠く、赤信号が長い	○
38	遠くの駐車場のとき、わかりづらく困った	○
39	看板を増やしてほしい	○
40	前駐は苦手なので(不便)	○
41	電子決済を導入してほしい	○
42	対応はいつもよくしてくれて有り難いと思います。ただ帰りはとにかく急いで帰らないという気持ちになります。無人の駐車場でもいいのではと思うときがあります	○
43	いつもお世話になっています。毎回、係の方が声掛け・誘導をしてくださるので助かります	
44	駐車場は利用します。無料なのは、大変ありがたいです	
45	1日200円は助かります。警備の方もいて(有人で)安心です	
その他		
46	来館したら楽しい展示物や催し物があれば良い	○
47	イベントがほしい	○
48	コピーのときの領収書等が無駄だと考える	○
49	使用申請や使用料金の支払い方法など、窓口のみではなくネット決済や電子マネーなども積極的に取り入れてほしいです。入金に一度来なければならないとそれだけ利用までに時間がかかるので、遠のく理由の一つになりやすいです。利用時間の枠を変動して(平日午後枠2時間など)借りれるのも魅力的だと思います	○
50	とても気さくに対応して頂ける	
51	いつも明るく、雑談を交わしながら対応して下さいます	
52	駐車場係の対応が素晴らしかった	
53	受付の方が電話対応のときからとても感じが良いです	
54	電話対応もしていただくが、声も聞き取りやすく対応に手際がいい	
55	笑顔で対応してくれる	
56	対応は凄くよくしてくれてると思います	
57	人によってはとても感じの良い人がいる	
58	分からないことなどあれば、きちんと調べてご回答頂けるので信頼しています	
59	スタッフさんの対応もよく、心地よい雰囲気	
60	アンケートは何か反映されますか	○
61	アンケートはたびたびあるが、何が変わったかわからない	○
62	是非、存続させてください	
63	いつも利用させていただきありがとうございます。バンド練習用の貸部屋は少ないので、市で運営いただき大変ありがたいです。引き続きよろしくお願いします	
64	いつも気持ちよくつかわせていただいています。ありがとうございます	
65	リラックス出来る、一番良いところです!	
66	いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします	
67	いつもありがとうございます。お世話になっております	
68	使用しやすいので楽しんで使っています	
69	機会があったらまた使いたいと思います	

70	駐車場を利用したが、駐車料金の案内、誘導ともに接客態度がよくなかった。受付の職員の方の話し声が響いている。サービスの良いとは言えない。日々の運営で、一つ一つのイベントをしっかりと対応しようという姿勢が薄れているのではないか。告知板・案内板も充実していない。職員は最低限の身なり、接客を	○
----	--	---

【令和6年度上期利用者アンケート 回答】 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます

No.	回答
施設について	
1	ホール回りの動線については、今後の大規模改修の際に改善できるよう検討します
2	シャワーはリハーサルC室の利用者用です。女性用はリハーサルC室内に設置、男性用は廊下に設置しています
4	レストラン以外の館内共有スペースでの食事はできませんが、水分補給は可としています
5	はあもにいでは、限りある資源を大切にエネルギーを上手に使うため、省エネルギーに取り組んでいます。お客様のご希望に沿いながら、引き続き省エネルギーにも取り組んでまいりますので、ご理解ご協力をお願いします
6・7	設置については、熊本市へご意見をお伝えします
10・41	電子決済でのお支払いについては、これまでシステムや費用の面から見送っていましたが、現在導入について検討を行っています。導入が決定しましたら改めてお知らせします。
11	現在創作アトリエは安全面から火気の使用は不可となっています。ご了承ください
13	貸室の利用料金、利用時間は熊本市の条例で定められています。ご理解ください
備品について	
17	リハーサルC室の椅子については、床を傷つけダンス等の練習に支障をきたす恐れがある為、5脚までとさせていただいております。ご了承ください
18	創作アトリエの台は1台片側しかキャスターがついていないものがあります。今後はより使いやすくなるよう改善を検討しています
19	リハーサル室の音響機器には簡単なマニュアルがついておりますので、そちらをご参照ください。また、ご不明な点があれば気軽にお声がけください
20	マイク・ケーブルは既に新しいものと交換しています。ギターアンプは故障を防ぐため、またリハーサルA室以外で使用することもあるため、受付に設置しています。ご了承ください
トイレについて	
21～24	トイレの改修については、大掛かりな工事が必要になります。大規模改修工事の際に改修するよう熊本市に要望を提出いたします
情報資料室について	
25・26	例年限られた予算内で男女共同参画に関する図書及び皆さまのご希望の図書等の購入をしています。ご希望の図書があれば職員へお知らせください
駐車場について	
27～31	会館横の有料駐車場につきましては、熊本市の条例にて200円と定められています。敷地外に無料駐車場も準備していますので併せてご利用ください
32～37	有料駐車場の混雑状況が3号線側から確認することができます。また、駐車場の混雑予想をホームページやInstagramに掲載しておりますので、そちらをご活用ください。
38・39	看板の増設を検討しています
40	近隣の住宅に配慮して前向き駐車としています。今後の対応については検討予定です
42	急かしているような誤解をさせてしまい申し訳ありません。事故防止のため、職員が待機しております。ご理解ください
その他	
46・47	はあもにいでは、年1回はあもにいフェスタをはじめ、さまざまな講座のほか、6月の男女共同参画週間や3月のミモザ月間などのイベントを行っています。ホームページやはあもにい通信でもお知らせしておりますので、ぜひご参加ください
48	領収書については会館の収入の記録として発行しています。ご了承ください
49	申請書の提出、利用料金のお支払いについては、原則窓口にてお願いしております。来館が困難な場合は申請書は郵送、利用料金は振込にて受け付けることも可能です。現在、利用料金の電子決済については、受付システムの都合上、検討中です。利用時間の枠については、熊本市の条例にて定められております。ご理解ください
60・61	皆さまにご回答いただきましたアンケートについては、会館運営の参考にさせていただきます。また、トイレの改修等の大掛かりな工事が必要な対応につきましては、今後予定している大規模改修時に実施されるよう熊本市に要望を提出いたします
70	ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。職員へ注意喚起を行いました。今後はより良いサービスを心がけ、運営を行ってまいります

管理者直行便

ご意見	高校生の子を持つ親です。北区には、学生のための学習室がありません。受験生は、静かに勉強できるスペースをほしがっています。自習室を作っていただけたらとてもうれしいです
回答	現在、はあもにいでは情報資料室内に勉強ができる机が2台あります。会館の都合上、自習室を設置することは難しいですが、ぜひそちらをご利用ください