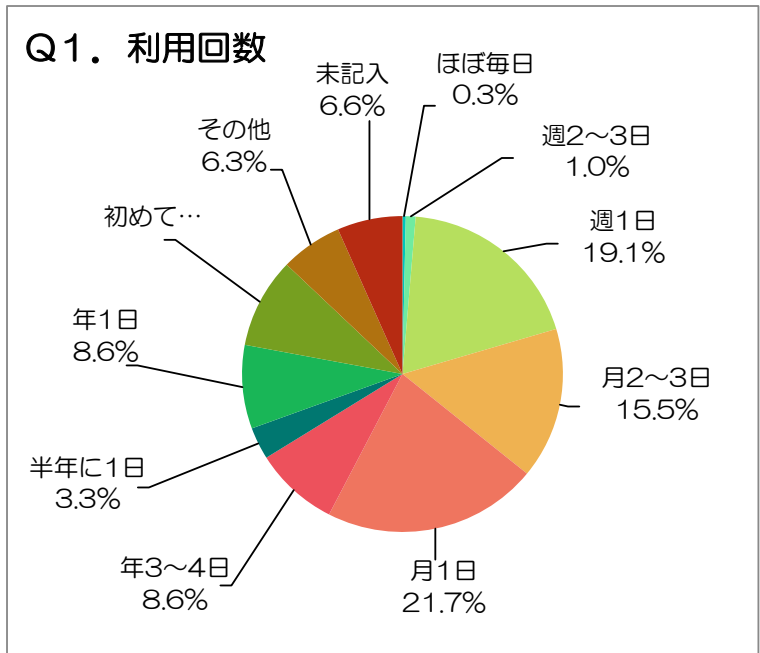


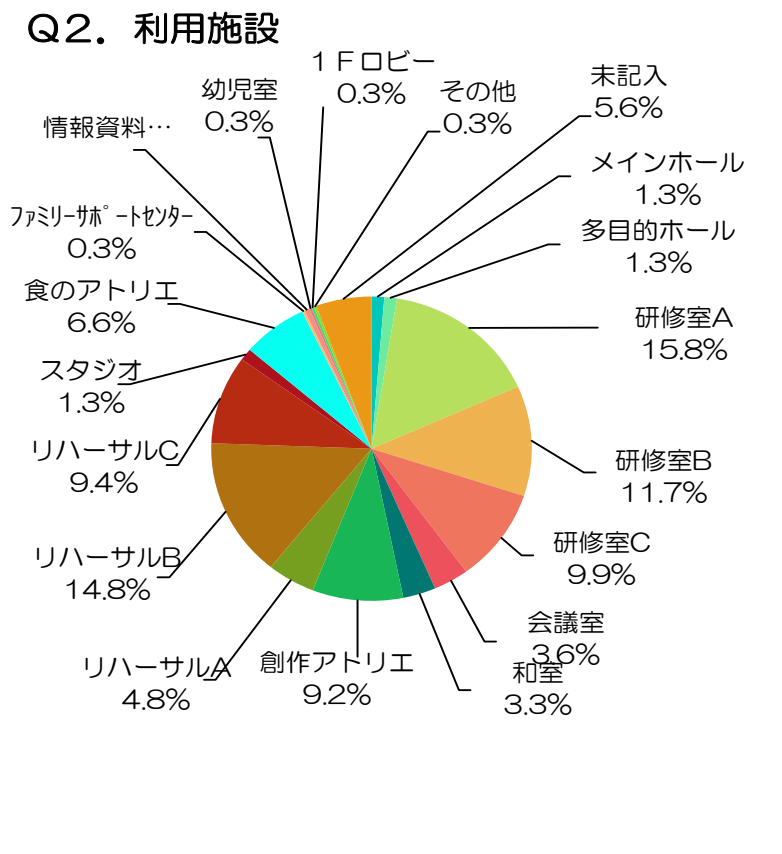
Q1. 利用回数

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| ほぼ毎日 | 1件 | 0.3 |
| 週2~3日 | 3件 | 1.0 |
| 週1日 | 58件 | 19.1 |
| 月2~3日 | 47件 | 15.5 |
| 月1日 | 66件 | 21.7 |
| 年3~4日 | 26件 | 8.6 |
| 半年に1日 | 10件 | 3.3 |
| 年1日 | 26件 | 8.6 |
| 初めて | 28件 | 9.2 |
| その他 | 19件 | 6.3 |
| 未記入 | 20件 | 6.6 |
| 回答数 計 | 304件 | 100.0 |



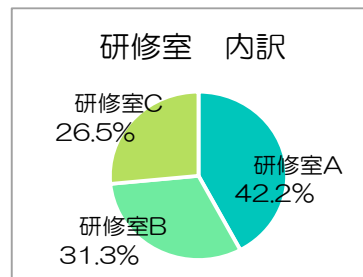
Q2. 主に利用している施設（複数回答可）

| | 件数 | % |
|---------------|------|-------|
| メインホール | 5件 | 1.3 |
| 多目的ホール | 5件 | 1.3 |
| 研修室A | 62件 | 15.8 |
| 研修室B | 46件 | 11.7 |
| 研修室C | 39件 | 9.9 |
| 会議室 | 14件 | 3.6 |
| 和室 | 13件 | 3.3 |
| 創作アトリエ | 36件 | 9.2 |
| リハーサルA | 19件 | 4.8 |
| リハーサルB | 58件 | 14.8 |
| リハーサルC | 37件 | 9.4 |
| スタジオ | 5件 | 1.3 |
| 食のアトリエ | 26件 | 6.6 |
| 食品加工室 | 0件 | 0.0 |
| 学習室 | 0件 | 0.0 |
| ファミリーサポートセンター | 1件 | 0.3 |
| 情報資料室 | 2件 | 0.5 |
| 幼児室 | 1件 | 0.3 |
| ワーキングスペース | 0件 | 0.0 |
| 1Fロビー | 1件 | 0.3 |
| その他 | 1件 | 0.3 |
| 未記入 | 22件 | 5.6 |
| 回答数 計 | 393件 | 100.0 |



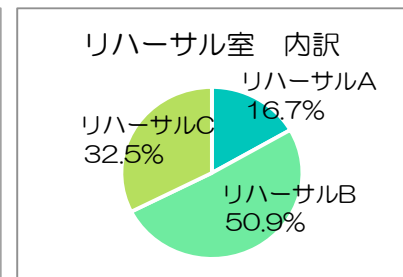
研修室 内訳

| 研修室 全体 | 件数 | % |
|--------|-----|------|
| 研修室A | 62件 | 42.2 |
| 研修室B | 46件 | 31.3 |
| 研修室C | 39件 | 26.5 |



リハーサル室 内訳

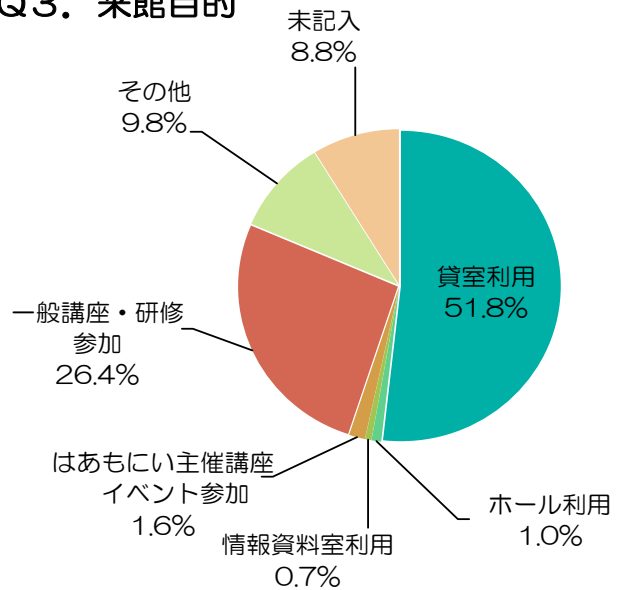
| リハーサル室 全体 | 件数 | % |
|-----------|-----|------|
| リハーサルA | 19件 | 16.7 |
| リハーサルB | 58件 | 50.9 |
| リハーサルC | 37件 | 32.5 |



Q3. 今回の来館目的（複数回答可）

| | 件数 | % |
|---------------------|------|-------|
| 貸室利用 | 159件 | 51.8 |
| ホール利用 | 3件 | 1.0 |
| 情報資料室利用 | 2件 | 0.7 |
| はあもにい主催講座 イベント参加 | 5件 | 1.6 |
| 一般講座・研修参加 | 81件 | 26.4 |
| コワーキングスペース利用 | 0件 | 0.0 |
| 1Fロビー利用 | 0件 | 0.0 |
| ファミリーサポートセンター | 0件 | 0.0 |
| その他 | 30件 | 9.8 |
| 未記入 | 27件 | 8.8 |
| 回答数 計 | 307件 | 100.0 |

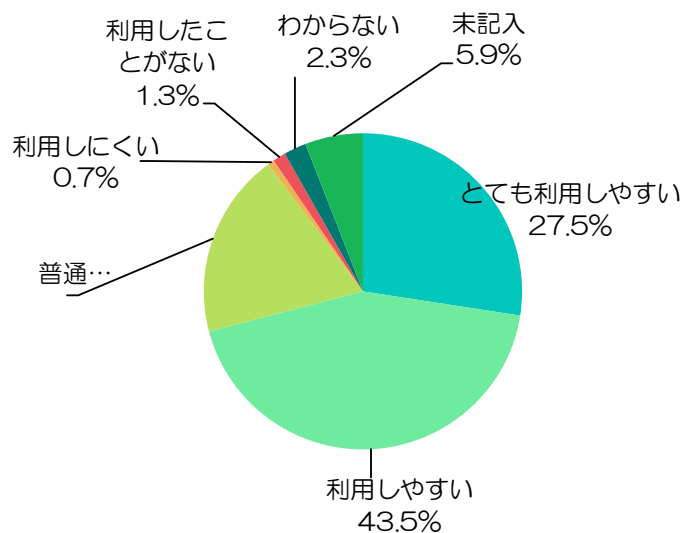
Q3. 来館目的



Q4. 貸室の利用のしやすさ

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 84件 | 27.5 |
| 利用しやすい | 133件 | 43.5 |
| 普通 | 58件 | 19.0 |
| 利用しにくい | 2件 | 0.7 |
| とても利用しにくい | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 4件 | 1.3 |
| わからない | 7件 | 2.3 |
| 未記入 | 18件 | 5.9 |
| 回答数 計 | 306件 | 100.0 |

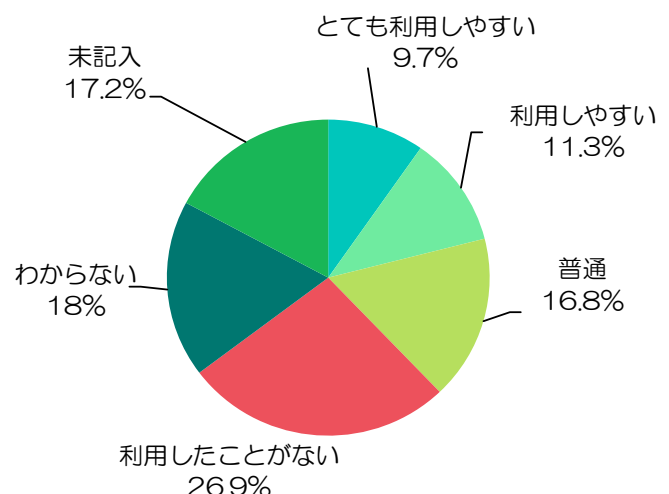
Q4. 貸室の利用しやすさ



Q5. 情報資料室の利用のしやすさ

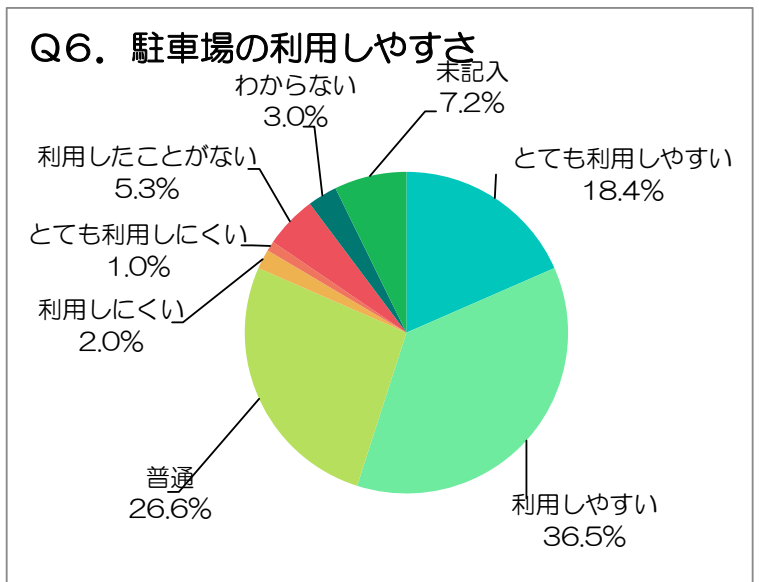
| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 30件 | 9.7 |
| 利用しやすい | 35件 | 11.3 |
| 普通 | 52件 | 16.8 |
| 利用しにくい | 0件 | 0.0 |
| とても利用しにくい | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 83件 | 26.9 |
| わからない | 56件 | 18.1 |
| 未記入 | 53件 | 17.2 |
| 回答数 計 | 309件 | 100.0 |

Q5. 情報資料室の利用しやすさ



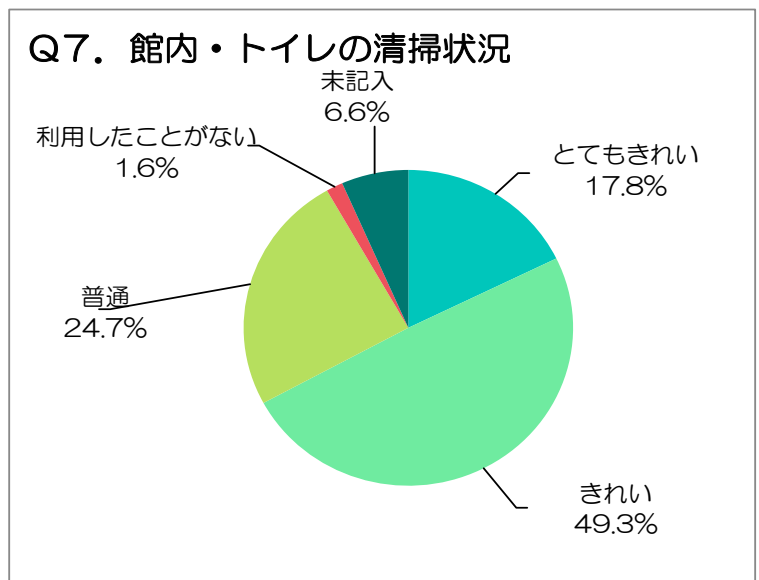
Q6. 駐車場の利用のしやすさ

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても利用しやすい | 56件 | 18.4 |
| 利用しやすい | 111件 | 36.5 |
| 普通 | 81件 | 26.6 |
| 利用しにくい | 6件 | 2.0 |
| とても利用しにくい | 3件 | 1.0 |
| 利用したことがない | 16件 | 5.3 |
| わからない | 9件 | 3.0 |
| 未記入 | 22件 | 7.2 |
| 回答数 計 | 304件 | 100.0 |



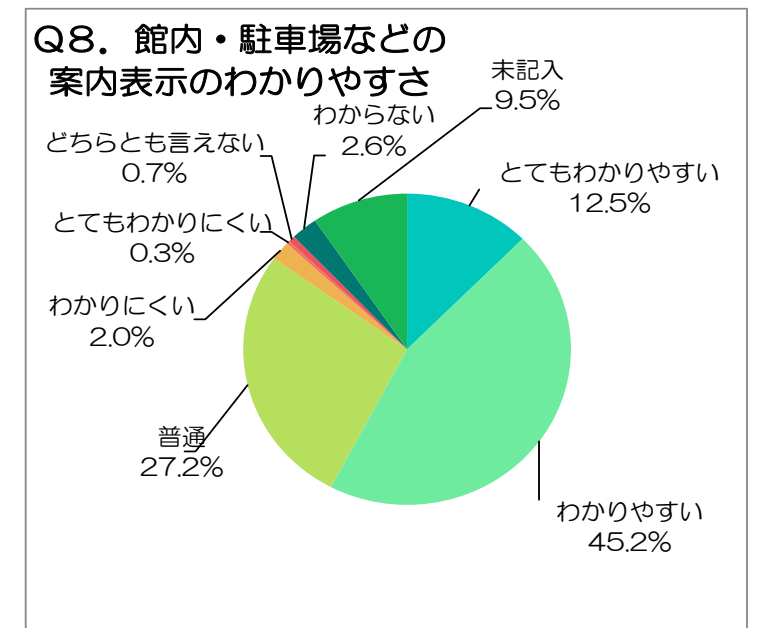
Q7. 館内・トイレの清掃状況

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とてもきれい | 54件 | 17.8 |
| きれい | 150件 | 49.3 |
| 普通 | 75件 | 24.7 |
| 汚い | 0件 | 0.0 |
| とても汚い | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 5件 | 1.6 |
| 未記入 | 20件 | 6.6 |
| 回答数 計 | 304件 | 100.0 |



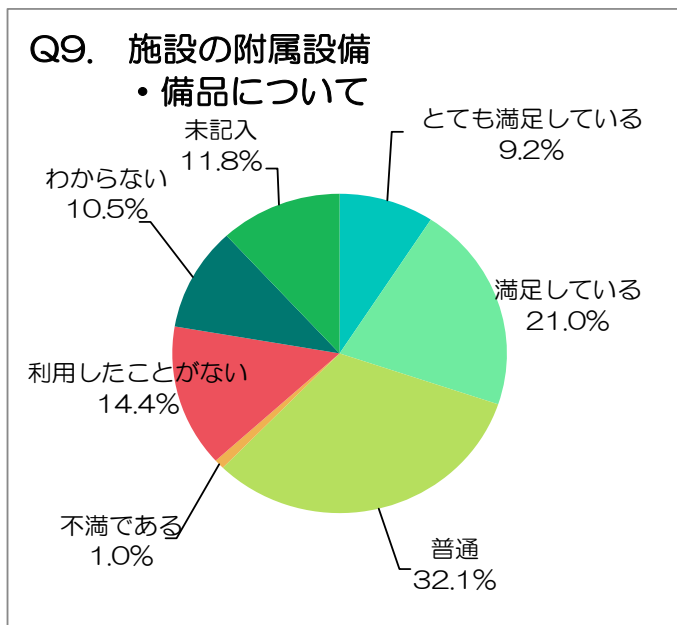
Q8. 館内・駐車場などの案内表示のわかりやすさ

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とてもわかりやすい | 38件 | 12.5 |
| わかりやすい | 138件 | 45.2 |
| 普通 | 83件 | 27.2 |
| わかりにくい | 6件 | 2.0 |
| とてもわかりにくい | 1件 | 0.3 |
| どちらとも言えない | 2件 | 0.7 |
| わからない | 8件 | 2.6 |
| 未記入 | 29件 | 9.5 |
| 回答数 計 | 305件 | 100.0 |



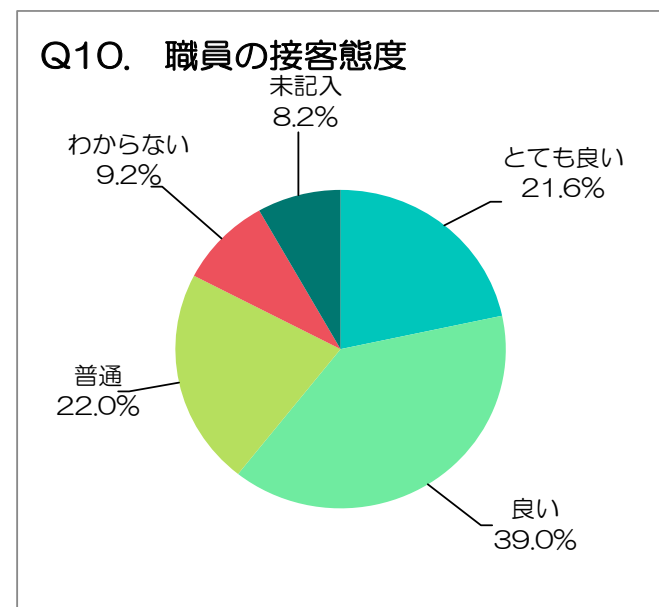
Q9. 施設の附属設備・備品について

| | 件数 | % |
|-----------|------|-------|
| とても満足している | 28件 | 9.2 |
| 満足している | 64件 | 21.0 |
| 普通 | 98件 | 32.1 |
| 不満である | 3件 | 1.0 |
| とても不満である | 0件 | 0.0 |
| 利用したことがない | 44件 | 14.4 |
| わからない | 32件 | 10.5 |
| 未記入 | 36件 | 11.8 |
| 回答数 計 | 305件 | 100.0 |



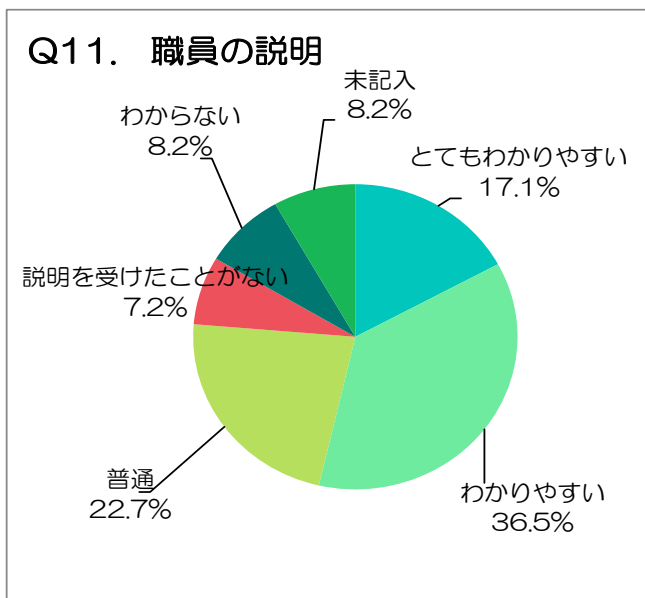
Q10. 職員の接客態度

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| とても良い | 66件 | 21.6 |
| 良い | 119件 | 39.0 |
| 普通 | 67件 | 22.0 |
| 悪い | 0件 | 0.0 |
| とても悪い | 0件 | 0.0 |
| わからない | 28件 | 9.2 |
| 未記入 | 25件 | 8.2 |
| 回答数 計 | 305件 | 100.0 |



Q11. 職員の説明

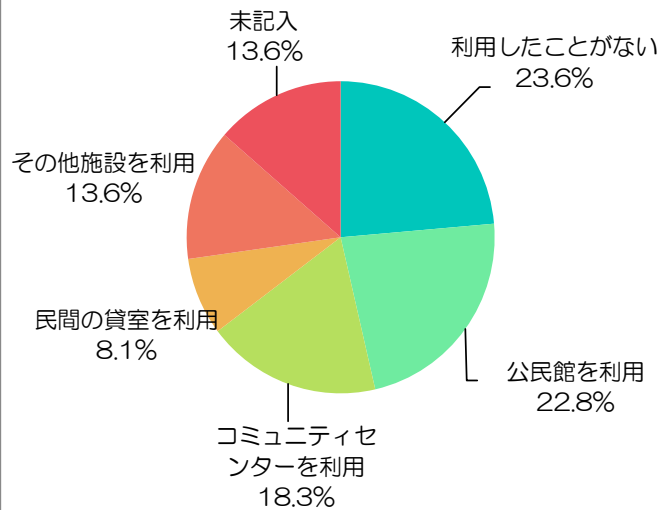
| | 件数 | % |
|-------------|------|-------|
| とてもわかりやすい | 52件 | 17.1 |
| わかりやすい | 111件 | 36.5 |
| 普通 | 69件 | 22.7 |
| わかりにくい | 0件 | 0.0 |
| とてもわかりにくい | 0件 | 0.0 |
| 説明を受けたことがない | 22件 | 7.2 |
| わからない | 25件 | 8.2 |
| 未記入 | 25件 | 8.2 |
| 回答数 計 | 304件 | 100.0 |



Q12. 他の施設の利用について

| | 件数 | % |
|---------------|------|-------|
| 利用したことがない | 85件 | 23.6 |
| 公民館を利用 | 82件 | 22.8 |
| コミュニティセンターを利用 | 66件 | 18.3 |
| 民間の貸室を利用 | 29件 | 8.1 |
| その他施設を利用 | 49件 | 13.6 |
| 未記入 | 49件 | 13.6 |
| 回答数 計 | 360件 | 100.0 |

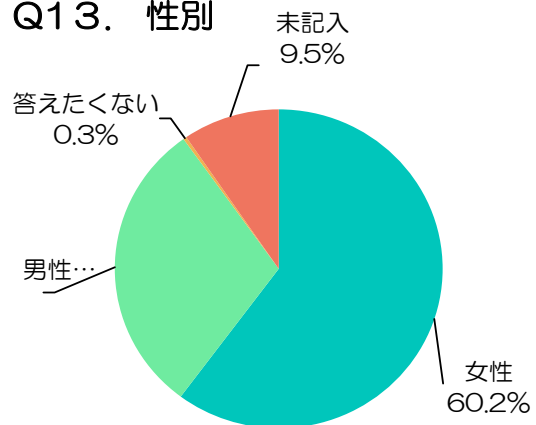
Q12. 他の施設の利用について



Q13. アンケート記入者の性別

| | 件数 | % |
|--------|------|-------|
| 女性 | 183件 | 60.2 |
| 男性 | 91件 | 29.9 |
| 自由記入 | 0件 | 0.0 |
| 答えたくない | 1件 | 0.3 |
| 未記入 | 29件 | 9.5 |
| 回答数 計 | 304件 | 100.0 |

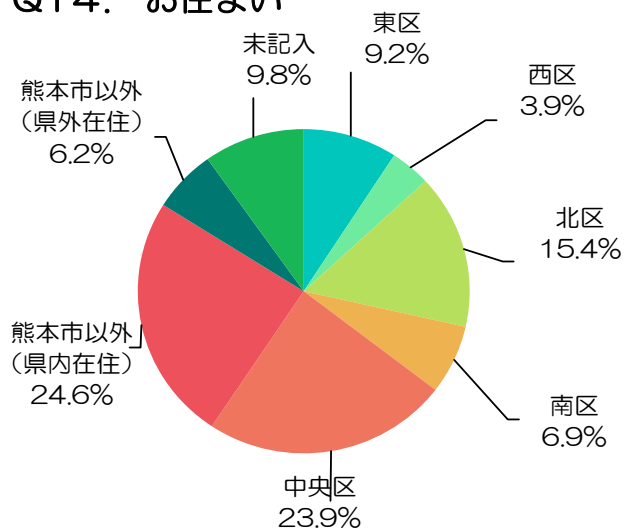
Q13. 性別



Q14. アンケート記入者のお住まい

| | 件数 | % |
|-------------|------|-------|
| 東区 | 28件 | 9.2 |
| 西区 | 12件 | 3.9 |
| 北区 | 47件 | 15.4 |
| 南区 | 21件 | 6.9 |
| 中央区 | 73件 | 23.9 |
| 熊本市以外（県内在住） | 75件 | 24.6 |
| 熊本市以外（県外在住） | 19件 | 6.2 |
| 未記入 | 30件 | 9.8 |
| 回答数 計 | 305件 | 100.0 |

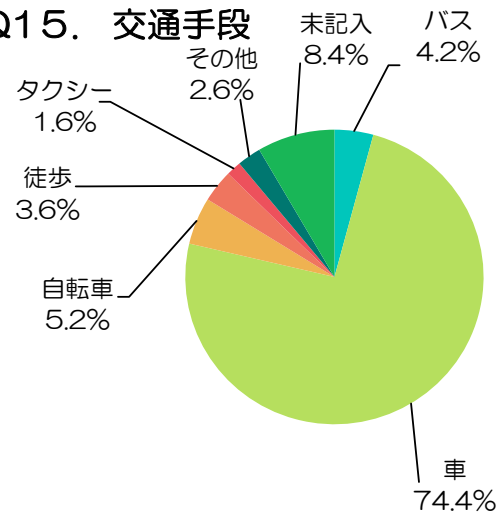
Q14. お住まい



Q15. アンケート記入者の来館時の交通手段（複数回答可）

| | 件数 | % |
|-------|------|-------|
| バス | 13件 | 4.2 |
| 市電 | 0件 | 0.0 |
| 車 | 230件 | 74.4 |
| 自転車 | 16件 | 5.2 |
| 徒歩 | 11件 | 3.6 |
| タクシー | 5件 | 1.6 |
| その他 | 8件 | 2.6 |
| 未記入 | 26件 | 8.4 |
| 回答数 計 | 309件 | 100.0 |

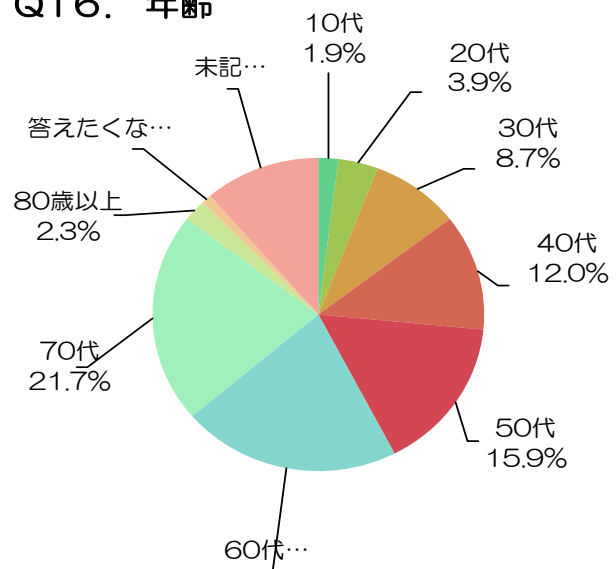
Q15. 交通手段



Q16. アンケート記入者の年齢

| | 件数 | % |
|--------|------|-------|
| 10歳未満 | 0件 | 0.0 |
| 10代 | 6件 | 1.9 |
| 20代 | 12件 | 3.9 |
| 30代 | 27件 | 8.7 |
| 40代 | 37件 | 12.0 |
| 50代 | 49件 | 15.9 |
| 60代 | 66件 | 21.4 |
| 70代 | 67件 | 21.7 |
| 80歳以上 | 7件 | 2.3 |
| 答えたくない | 3件 | 1.0 |
| 未記入 | 35件 | 11.3 |
| 回答数 計 | 309件 | 100.0 |

Q16. 年齢



【2021年度 利用者アンケート ご意見一覧】

| No | 項目 | 内容 |
|----|------|---|
| 1 | 施設 | 照明の調整や外からの光の遮断が難しい、プロジェクターでの投影が見づらい。 |
| 2 | | リハーサルC室にもう少しイスを配備してもらいたい。(5~10脚) |
| 3 | | リハーサルC室の壁の修理して欲しい。 |
| 4 | | 3F創作アトリエを午後から利用しています。駐車場の関係もあり、利用30分前につくこともあり、その程度(30分前)には利用できるとありがたいです。(前後の余裕がある時のみ) |
| 5 | | できたら20分前の入室ができるようにして頂きたいです。準備のための余裕が欲しいです。 |
| 6 | | 利用受付時間を9時から8時にしていただくと、研修開始時間を早めることができますので検討ください。 |
| 7 | | とても満足しています。朝は準備など行いたいので、もう少し早く鍵の受け渡しができるかなお良いかと思います。 |
| 8 | | 15分前しか鍵を借りられないので。 |
| 9 | | 食のアトリエのコンセントが少ない。 |
| 10 | | ガスの栓の位置がわかりにくい。 |
| 11 | | 申し込みが電話で先着順というのが大変。 |
| 12 | | 支払いと同時に領収書をもらえない。 |
| 13 | | 食のアトリエの水道の水出しが「レバーを上げて止める」のままである。熊本地震で避難所にもなった所でもあるし、上から物が落ちてきた場合、水は出っぱなし。いつ「下げて止める」変えられるかとずっと待っているが、5年たっても変わらない。予算がないのでしょうか？ |
| 14 | | 出来たら部屋に時計が欲しいです。(和室) |
| 15 | | 全室にWiFiを使えるようにしてほしい。 |
| 16 | | 当館の開館を少し早くしてくださいませんか、どうぞよろしくお願いします。 |
| 17 | | もうちょっと安くしたらくるはず。まん延防止は終わっているが、いまだ時はとまっているよ～な館内。 |
| 18 | | ・他の施設ではコンセント使用料は込みではなかったと思うのですが。 ・会場予約は受付順に変更になったと聞きますが担当は大変。以前のやり方に戻していただければと思います。 |
| 19 | 備品 | 前の利用者が元に戻していない時。 |
| 20 | | 音が良くない変形している。 |
| 21 | | 箸箸が不ぞろい。まな板が臭うときがある。 |
| 22 | トイレ | 3階音姫が使えない。 |
| 23 | | 流水音がしょっちゅう出なくなります。 |
| 24 | | 水の流れが悪いときがある。洋式を多くしてほしい。 |
| 25 | | トイレ洋式にしてほしい。 |
| 26 | | せめてホールトイレは洋式にして欲しい。 |
| 27 | | トイレ各所でトイレトーパーホルダーが違いがあるので、ちょっと使いにくいです。 |
| 28 | | 洋式が多ければ助かります。 |
| 29 | | 4階洋式トイレを増やしてほしい。 |
| 30 | | 水の流れが遅い。 |
| 31 | | 手を洗う所の水があまり出ない。 |
| 32 | 駐車場 | 満車の表示を少し大きくしていただければ助かります。 |
| 33 | | 道から見えると良いけど。 |
| 34 | | 満車の場合とてもわかりにくかったです。 |
| 35 | | 駐車場内での案内は良いと思います。 |
| 36 | | 無料であってほしいです。 |
| 37 | | 満車の場合、無料駐車場の遠い。 |
| 38 | | 第2第3駐車場の場所がわからない。 |
| 39 | | ゆったりしているし、古いけど清潔だし、駐車場のおじさま方は親切だし、満足しています。第2第3駐車場に行くときはつらいですが・・・。 |
| 40 | | 駐車場から3号線へ出るとき右折はほぼできないので不便を感じる。 |
| 41 | | 今はコロナで駐車場が空いていますが、イベントが多くなってくると少し不便に感じるがあります。 |
| 42 | | 駐車場が少ないので自宅から1時間かかるので困ります。 |
| 43 | | 駐車場の職員さん大変親切です。 |
| 44 | 感染対策 | コロナ禍以降換気のためにサーキュレーター持ち込みで利用しているが、電源使用量が都度かかるのが負担である。無料にしろと言わないが、せめて貸室に1台ずつ程度サーキュレーターを備品として導入できないものか。 |
| 45 | その他 | いつも楽しい研修の場を提供していただき感謝しております。 |
| 46 | | いつも親切に対応して下さってありがたいです。 |
| 47 | | 公民館が閉まっている中、利用できありがたかったです。 |
| 48 | | 利用しやすい。 |
| 49 | | このままで、これからもよろしくお願いします。 |
| 50 | | 国道へ出る際の押しボタン信号が待ち時間が長い。 |
| 51 | | 冷たい感じの方がおられる。(良い感じの方もおられるが・・・) |
| 52 | | 個人差があり過ぎます。 |
| 53 | | 時によってわかりにくいこともある。 |
| 54 | | いつも気持ち良く利用させてもらっています。有難うございます。 |
| 55 | | このままでも十分です。 |
| 56 | | まだ2,3回しか利用したことがありませんが、いつ来ても静かで良い感じがします。 |
| 57 | | 特にありません。今後とも宜しくお願いいたします。 |
| 58 | | とても良いです。 |
| 59 | | いつも快く過ごさせて頂きありがとうございます。 子どもや女性にとってためになる講座等(無料)が充実していて助かります！！ |